

CURRICULUM VITAE

ANGABEN ZUR PERSON

INFORMAZIONI PERSONALI

Name | *cognome* Linser Sarah

Staatsangehörigkeit | *cittadinanza* Italienisch | *italiana*

Geschlecht | *sexo* weiblich | *femminile*

BERUFSERFAHRUNG

ESPERIENZA PROFESSIONALE

01.03.2018 – 31.12.2022 Tourismus Management im Bildungshaus Lichtenburg (Stiftung St. Elisabeth), Nals
Management del turismo presso il Centro di Formazione Lichtenburg (Fondazione St. Elisabetta), Nalles

04.03.2015 – 30.09.2017 Administrative Assistant of Food & Beverage im Badrutt's Palace Hotel****, St. Moritz (CH)
*Assistente amministrativa Food & Beverage presso il Badrutt's Palace Hotel****, St. Moritz (CH)*

01.12.2014 – 28.02.2015 Direktionsassistentin im Hotel Rosatsch****, Pontresina (CH)
*Assistente esecutivo presso l'Hotel Rosatsch****, Pontresina (CH)*

01.05.2013 – 31.10.2014 Chef de Réception / Direktionsassistentin im fam Hotel Gorfion****, Malbun (FL)
*Chef de Réception / assistente esecutivo presso il fam Hotel Gorfion****, Malbun (FL)*

22.10.2012 – 30.04.2013 Chef de Rang im Parkhotel Laurin****, Bozen
*Chef de Rang presso il Parkhotel Laurin****, Bolzano*

01.08.2007 – 20.10.2012 Freiberufliche Tätigkeit in den Bereichen „Beratung und Management im Gastgewerbe“ und „Industriedesign“
Attività come libero professionista nei settori "Consulenza e gestione nell'industria dell'ospitalità" e "Design industriale"

07.08.2000 – 09.11.2003 Hotelsekretärin im Hotel Sunnwies**** und Aparthotel Tyrol****, Naturns
*Segretaria d'albergo presso l'Hotel Sunnwies**** e l'Aparthotel Tyrol****, Naturno*

SCHULAUSSBILDUNG
ISTRUZIONE SCOLASTICA

- 22.07.2008 Urkunde zur Feststellung der Kenntnis der italienischen und deutschen Sprache bezogen auf das Doktorat
Republik Italien – Regierungskommissariat der Provinz Bozen
Attestato per l'accertamento della conoscenza delle lingue italiana e tedesca riferito al diploma di laurea
Repubblica Italiana – Commissariato del Governo per la Provincia di Bolzano
- 24.07.2007 Laureat in Design an der Fakultät für Design und Künste an der Freien Universität Bozen
Die Diplomarbeit behandelt den Zusammenhang von Gerüchen und Erinnerungen. Das Ergebnis ist ein Produkt, welches mittels verschiedener Düfte Erinnerungen wieder erweckt.
Laurea in Design presso la Facoltà di Arte e Design della Libera Università di Bolzano
La dissertazione di Laurea si occupa del legame tra odori e ricordi. Il risultato è un prodotto che richiama i ricordi attraverso diversi profumi.
- 11.07.2000 Staatliche Abschlussprüfung (Matura) und Erhalt des Diploms als „Hotelkaufmann“ an der Landeshotelfachschule „Kaiserhof“, Meran
Esame di stato (maturità) e diploma di formazione professionale come "Tecnico dei servizi gastronomici e alberghieri" presso la scuola alberghiera provinciale "Kaiserhof", Merano
- 17.02.2000 Lehrabschluss als „Koch- und Servierkraft“ an der Landeshotelfachschule „Kaiserhof“, Meran
Diploma di apprendistato come "cuoco e cameriera" presso la scuola alberghiera provinciale "Kaiserhof", Merano
- 22.06.1998 Fachdiplomes für „Restaurantfachmann“ an der Landeshotelfachschule „Kaiserhof“, Meran
Diploma professionale per "adetto della ristorazione" presso la scuola alberghiera provinciale "Kaiserhof", Merano

WEITERBILDUNG
FORMAZIONE

- 11.10.2021 – 01.12.2021 Social Media Marketing Expert
Bildungshaus Lichtenburg, Nals
Centro di Formazione Lichtenburg, Nalles
- 16.09.2020 – 28.10.2020 Marketing 4.0
Bildungshaus Lichtenburg, Nals
Centro di Formazione Lichtenburg, Nalles

- 04.03.2015 – 30.09.2017 Zahlreiche interne Weiterbildungskurse in Bezug auf die Gastronomie/Hotellerie, Badrutt's Palace Hotel, St. Moritz (CH)
Numerosi corsi di formazione interni relativi al settore della ristorazione/alberghiero, Badrutt's Palace Hotel, St. Moritz (CH)
- 2012/2013 WE – Europe Certified Professional Webmaster
Berufsschule für Handwerk und Industrie, Bozen
Scuola professionale provinciale per l'artigianato e l'industria, Bolzano

PFLICHTSCHULUNGEN
FORMAZIONE OBBLIGATORIA

- 19.09.2022 Kurs für Erste-Hilfe-Beauftragte für die Risikogruppe B/C
Landesrettungsverein Weißes Kreuz
*Corso per addette/i al pronto soccorso per la tipologia di rischio B/C
Ass. prov.le di soccorso Croce Bianca*
- 06.05.2021 Arbeitssicherheit für Vorgesetzte
Bildungshaus Lichtenburg, Nals
*Formazione sicurezza sul lavoro per preposti
Centro di Formazione Lichtenburg, Nalles*
- 02.10.2020 Hygieneschulung – mehr als nur Händewaschen
Bildungshaus Lichtenburg, Nals
*Formazione sull'igiene: non solo lavaggio delle mani
Centro di Formazione Lichtenburg, Nalles*
- 10.04.2019 Sicherheit und Gesundheitsschutz am Arbeitsplatz
Bildungshaus Lichtenburg, Nals
*Sicurezza e salute sul lavoro
Centro di Formazione Lichtenburg, Nalles*
- 04.04.2018 HACCP-Schulung für Betriebsangestellte
hds union, Bozen
*Corso HACCP per lavoratori
hds union, Bolzano*

SPRACHE
LINGUA

- Deutsch | *tedesco* Muttersprache | *madrelingua*
- Italienisch | *italiano* C₁
- Englisch | *inglese* C₁
- Französisch | *francese* B₁

TECHNISCHE KOMPETENZEN
COMPETENZE INFORMATICHE

Microsoft: Word, Microsoft Excel, PowerPoint, Outlook
Adobe: Photoshop, Illustrator, InDesign
Operating system: Windows, Mac OS
Social Media: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter, TikTok
Sonstige | *altro*: FileMaker, ASAJ, Timeweb, Mirus

KOMMUNIKATIONS-
KOMPETENZEN
COMPETENZE COMUNICATIVE

Aktives Zuhören, Kommunikationsstärke, mündliche Kommunikation, schriftliche Kommunikation, konstruktives Feedback, Präsentieren
Ascolto attivo, capacità di comunicazione, comunicazione orale, comunicazione scritta, feedback costruttivo, presentazione.

SOZIALE
KOMPETENZEN
COMPETENZE SOCIALI

Teamfähigkeit, Empathie, Teammotivation, Anpassungsfähigkeit, Ausdauer- und Durchhaltevermögen, Authentizität, Eigenverantwortung, Durchsetzungsvermögen, Entscheidungsfähigkeit, Flexibilität, Kommunikationsfähigkeit, Kreativität, Lernbereitschaft, systemisches Denken, Sorgfältigkeit, Zuverlässigkeit, Kundenorientierung, Organisationstalent, hohe Belastbarkeit, Offenheit, Motivation, Stressresistenz, Eigeninitiative, Kundenzufriedenheit, Verhandlungsstärke
Capacità di lavorare in gruppo, empatia, motivazione di gruppo, adattabilità, perseveranza, autenticità, responsabilità personale, assertività, capacità decisionale, flessibilità, capacità di comunicazione, creatività, disponibilità all'apprendimento, pensiero sistemico, diligenza, affidabilità, orientamento al cliente, talento organizzativo, elevata resilienza, apertura, motivazione, resistenza allo stress, spirito di iniziativa, soddisfazione del cliente, capacità di negoziazione.

MANAGEMENT KOMPETENZEN
COMPETENZE GESTIONALI

Delegieren, Projektplanung (Events, Umbau, ...), Entscheidungsfindung, Teamführung, Teamkommunikation, Budgetierung, Bilanz
Delega, pianificazione di progetti (eventi, ricostruzione, ...), processo decisionale, leadership di squadra, comunicazione di squadra, bilancio